

NFSA ફેઢળ અન્ન સુરક્ષા

સ્થળ પર લાભાર્થીઓને સંભવિત ફરિયાદો
સમજાવવા માટે વિજ્યુઅલ સહાય



01 નવું કાર્ડ મેળવવું



— છબી વિષય વસ્તુ

- રાશનની દુકાન પર એક દૃશ્ય જ્યાં કેટલાક ગામો તેમના રાશનનો લાભ લેવામાં રોકાયેલા છે
- એક વૃદ્ધ વ્યક્તિ ફરિયાદ કરે છે કે તેનું કાર્ડ જૂનું છે અને તેને અનાજ મેળવવાનું ચાલુ રાખવા માટે નવું રેશન કાર્ડ મેળવવાની સૂચના આપવામાં આવી છે.

— નવું રેશનકાર્ડ ક્યારે મેળવવું?

- લાભાર્થી પાસે બિલકુલ કાર્ડ નથી.
- લાભાર્થી પાસે એક કાર્ડ છે જે અત્યંત જૂનું છે.

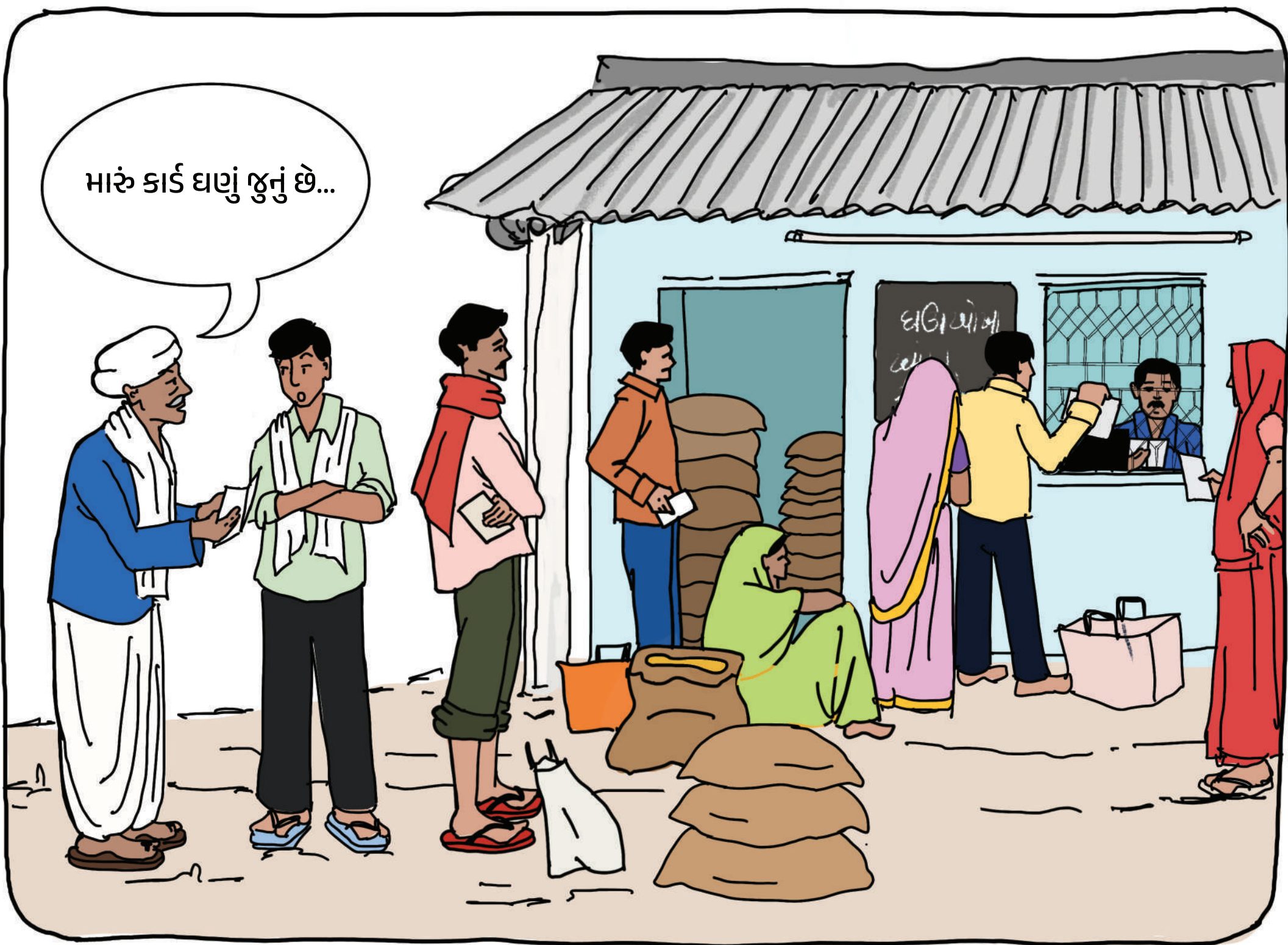
— જરૂરી દસ્તાવેજો

- આધાર કાર્ડ, BPL સ્કોરકાર્ડ
- વીજળી બિલ, બેંક ખાતાની વિગતો
- આવકનું પ્રમાણપત્ર
- એફિડેવિટની નકલ, સ્થળ ફેરફારનું પ્રમાણપત્ર

— આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- ફોર્મ 2 ભરો
- મામલતદાર દ્વારા સહી થયેલ અંતિમ ફોર્મ મેળવો
- તેમની ઓફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરો

મારું કાર્ડ ઘણું જુનું છે...



02 નામો ઉમેરવાનું



છબી વિષય વસ્તુ

- ત્યાં 3 પેનલ છે; આમાં (A) લગ્ન, (B) બીજા બાળકનો જન્મ, (C) કાર્ડમાં તેનું નામ સમાવવા વિશે દ્વિધામાં રહેલા પિતા.

રેશન કાર્ડમાં નામ ક્યારે ઉમેરવા?

- જો લાભાર્થી નવા પરિણીત હોય.
- પરિવારમાં બાળકનો જન્મ થાય છે.
- નામો અગાઉ ચૂકી ગયા છે.

જરૂરી દસ્તાવેજો

- ચૂંટણી કાર્ડ, પાસપોર્ટ ફોટો (જો 18 વર્ષથી વધુ ઉંમરના હોય તો)
- આધાર કાર્ડ (જો 0 થી 6 વર્ષની વચ્ચે હોય, તો બર્થ સર્ટિફિકેટ અથવા બાલાધર સાથે લાવો)
- સ્થાન બદલાવનું પ્રમાણપત્ર (જો વ્યક્તિ નવા પરિણીત હોય અને બીજા રાજ્યમાંથી આવી હોય)

આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- ફોર્મ 3 ભરો
- મામલતદાર દ્વારા સહી થયેલ અંતિમ ફોર્મ મેળવો
- તેમની ઑફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરો



03 નામો કાઢી નાખવું



— છબી વિષય વસ્તુ

- ત્યાં 2 પેનલ છે; તેમાં (A) ગ્રામજનોનું મૃત્યુ, (B) નિવાસ સ્થાનાંતરિત નવી પરિણીત વ્યક્તિનો સમાવેશ થાય છે

— રેશન કાર્ડ માંથી
નામ ક્યારે કાઢી
નાખવા?

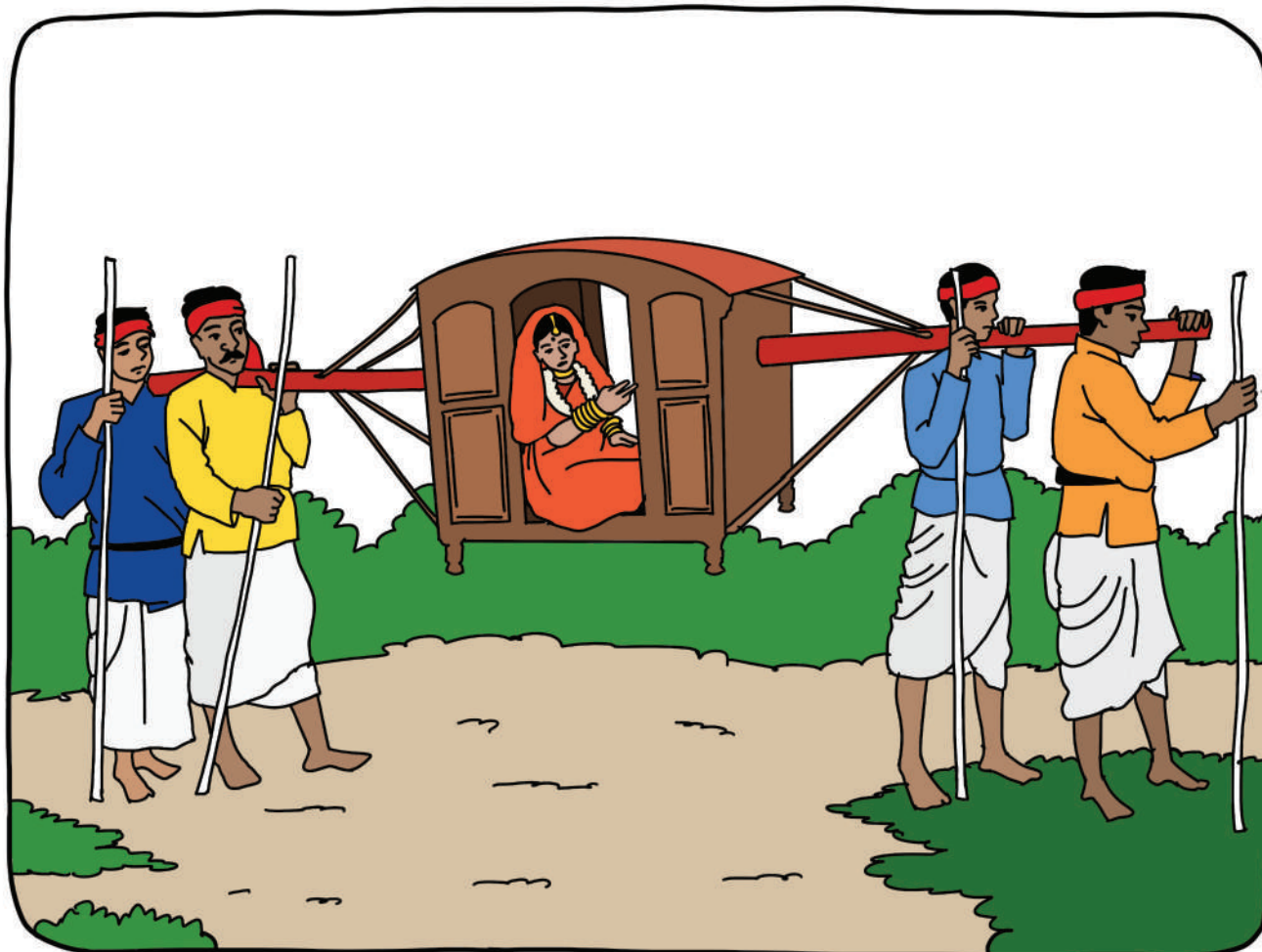
- જો કુટુંબમાં મૃત્યુ થયું હોય અથવા
- નવા પરિણીત વ્યક્તિએ રહેઠાણ શિફ્ટ કરવાનું છે.

— જરૂરી દસ્તાવેજો

- મૃત્યુ પ્રમાણપત્ર
- સ્થાન પરિવર્તનનું પ્રમાણપત્ર

— આગળના પગલાં શું
લેવાના છે?

- ફોર્મ 4 ભરો
- મામલતદાર દ્વારા સહી થયેલ અંતિમ ફોર્મ મેળવો
- તેમની ઓફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરો



04 કાર્ડ્સનું વિભાજન



છબી વિષય વસ્તુ

- તેમના સંબંધિત ઘરે 2 પરિવારોનું દૃશ્ય. જે એક જ સંયુક્ત પરિવારનો ભાગ છે. જો કે, તેઓ એક જ રેશનકાર્ડનો ઉપયોગ કરે છે જેમાં તેના પર અનેક નામ હોય છે.

કુટુંબના રેશન કાર્ડ પર નામ ક્યારે અલગ કરવા?

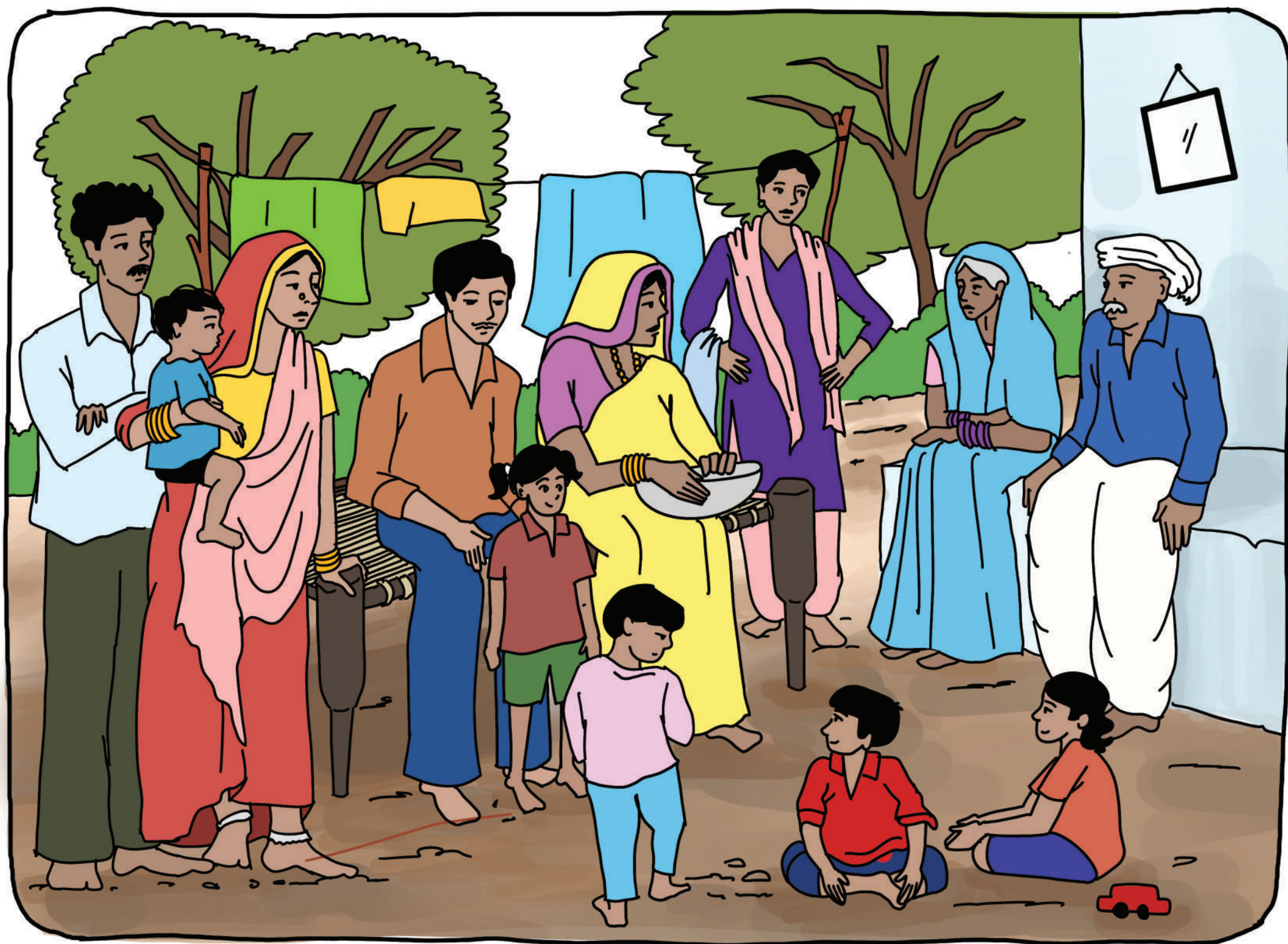
- પરિવારમાં સભ્યોની સંખ્યા વધે છે
- સામાન્ય રીતે બાળકોના લગ્નના કિસ્સામાં

જરૂરી દસ્તાવેજો

- તમામ જરૂરી દસ્તાવેજો જરૂરી છે
- આપેલ હેન્ડઆઉટનો સંદર્ભ લો

આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- ફોર્મ 5 ભરો
- મામલતદાર દ્વારા સહી થયેલ અંતિમ ફોર્મ મેળવો
- તેમની ઓફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરો



05 વિગતો સુધારણા



છબી વિષય વસ્તુ

- રેશનની દુકાન પર એક દૃશ્ય જ્યાં ગામની 2 વ્યક્તિઓ વાતચીતમાં રોકાયેલા છે. એક ફરિયાદ કરે છે કે તેના આધાર કાર્ડ અને તેના રેશન કાર્ડ પરના નામનો સ્પેલિંગ મેળ ખાતો નથી.

રેશન કાર્ડ પર વિગતો ક્યારે સુધારવી?

- નામ, સરનામું, જન્મ તારીખની જોડણીમાં ભૂલો
- નવા પરણેલા લગ્નના કિસ્સામાં અટક બદલવી

જરૂરી દસ્તાવેજો

- આધાર કાર્ડ, BPL સ્કોરકાર્ડ
- વીજળી બિલ, બેંક ખાતાની વિગતો
- આવકનું પ્રમાણપત્ર
- એફિડેવિટની નકલ, સ્થળ ફેરફારનું પ્રમાણપત્ર

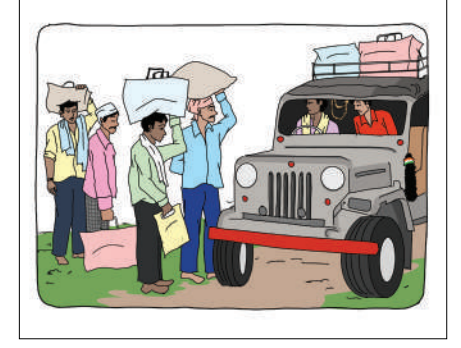
આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- ફોર્મ 4 ભરવું
- મામલતદાર દ્વારા સહી થયેલ અંતિમ ફોર્મ મેળવો
- તેમની ઑફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરો



આધાર અને રાશન
કાર્ડમાં નામની જોડણી
અલગ-અલગ છે!

06 સ્થળાંતર



— છબી વિષય વસ્તુ

- એક દૃશ્ય જેમાં મજૂરો જીપ દ્વારા બીજા રાજ્યમાં જવા માટે તૈયાર થઈ રહ્યા છે.

— કોઈ ના રેશન કાર્ડનું સ્થાન ક્યારે બદલવું?

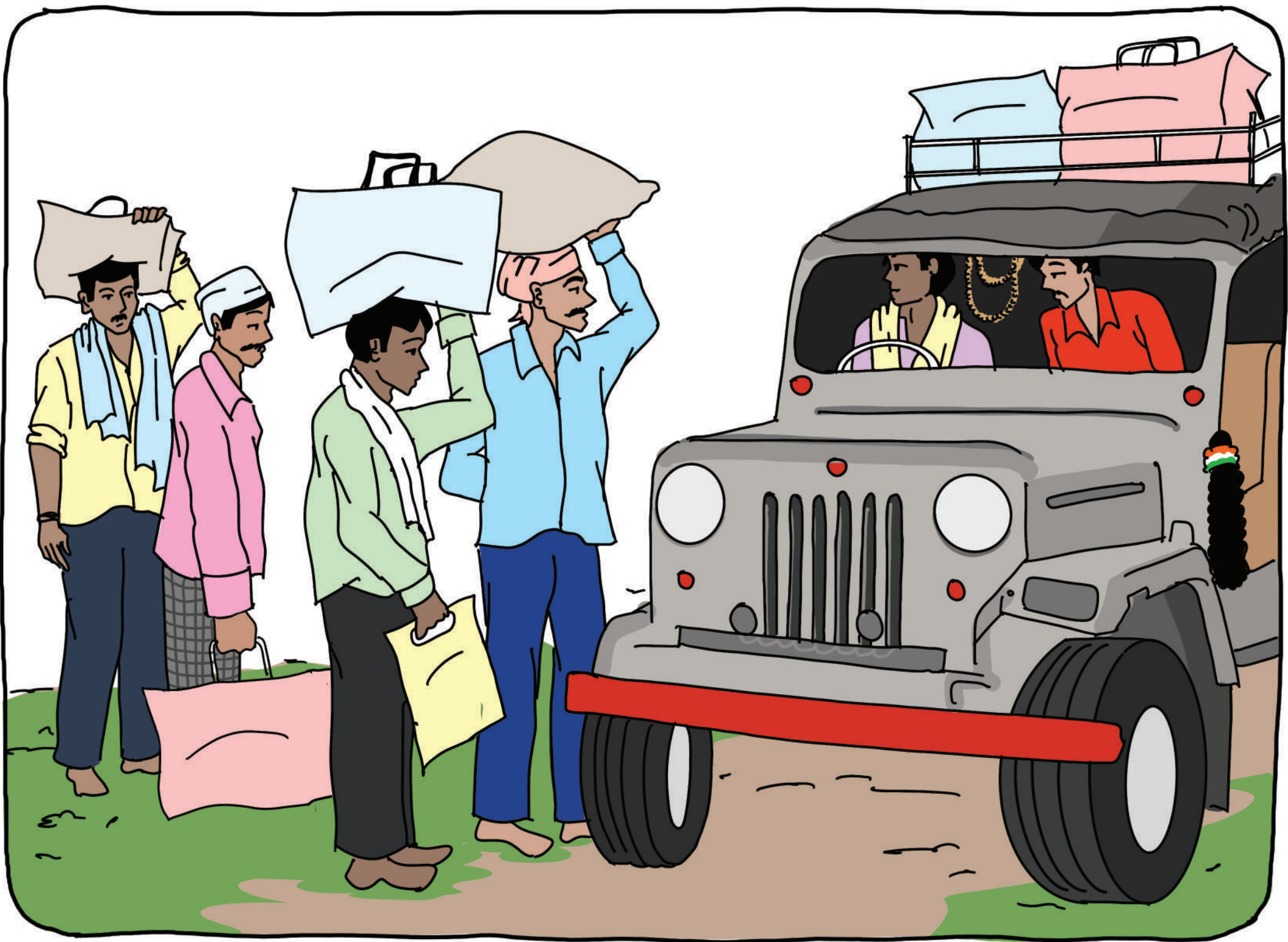
- જો સ્થળાંતર કરનાર કોઈ અન્ય તાલુકા/જિલ્લામાં ૩ મહિનાથી વધુ સમય માટે કામ કરે છે

— જરૂરી દસ્તાવેજો

- ચૂંટણી કાર્ડ, આધાર કાર્ડ
- મોબાઇલ નંબર
- જ્યાં સ્થળાંતર કરે છે ત્યાંનું ભાડા કરાર અથવા પોતાની મિલકતનું સરનામું અથવા માલિકનું વીજળીનું બિલ

— આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- ફોર્મ 6B ભરો
- મામલતદાર દ્વારા સહી થયેલ અંતિમ ફોર્મ મેળવો
- તેમની ઑફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરો



07 સ્થગીત થઈ ગયેલા કાર્ડને ચાલુ કરાવવું



છબી વિષય વસ્તુ

- એક દૃશ્ય જેમાં ગ્રામીણ લોકો રાશનની દુકાનથી રાશન પ્રાપ્ત કરે છે. એક દંપતી રાશનની દુકાન આગળ ઉભા છે, તેને દુકાનદાર કહે છે કે તમારું કાર્ડ બંધ થઈ ગયું છે

રાશન કાર્ડ ક્યારે સ્થગીત થઈ જાય છે

- જ્યારે કોઈ પરિવાર ત્રણ મહિનાથી વધારે રાશન લેતા નથી ત્યારે રાશનકાર્ડ આપમેળે બંધ થઈ જાય છે. (Goes to Abeyance list)

જરૂરી દસ્તાવેજો

- રાશન કાર્ડની નકલ
- પરીવાર મુખિયાનું આધાર કાર્ડ
- મોબાઇલ નંબર

આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- મામલતદાર કચેરી જવું અને પુરવઠા મામલતદારને મળવું.
- મામલતદાર કચેરીથી ફોર્મ મેળવી દસ્તાવેજો સાથે જમા કરાવવું.
- તેમની ઑફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરાવવી.



08 નોન એન.એફ.એસ.એ. થી એન.એફ.એસ.એ.



છબી વિષય વસ્તુ

- અહીં ત્રણ પેનલ છે, પહેલામાં બીપીએલ કાર્ડ, બીજામાં એક વિધવા અને ત્રીજામાં એક વૃદ્ધ કે જેને પેન્શન મળે છે.

કેવા સંજોગોમાં નોન એન.એફ.એસ.એ. થી એન.એફ.એસ.એ. કરાવવું

- જ્યારે કોઈ પરિવાર બીપીએલ લીસ્ટમાં હોય, વિધવા અને વૃદ્ધ પેન્શન મેળવતા હોય અને નિરાધાર વૃદ્ધ હોય, પરિવારનું મુખ્ય વ્યક્તિ વિકલાંગ હોય ત્યારે કાર્ડ નોન એન.એફ.એસ.એ. હોય તેનું એન.એફ.એસ.એ. કરી શકાશે.

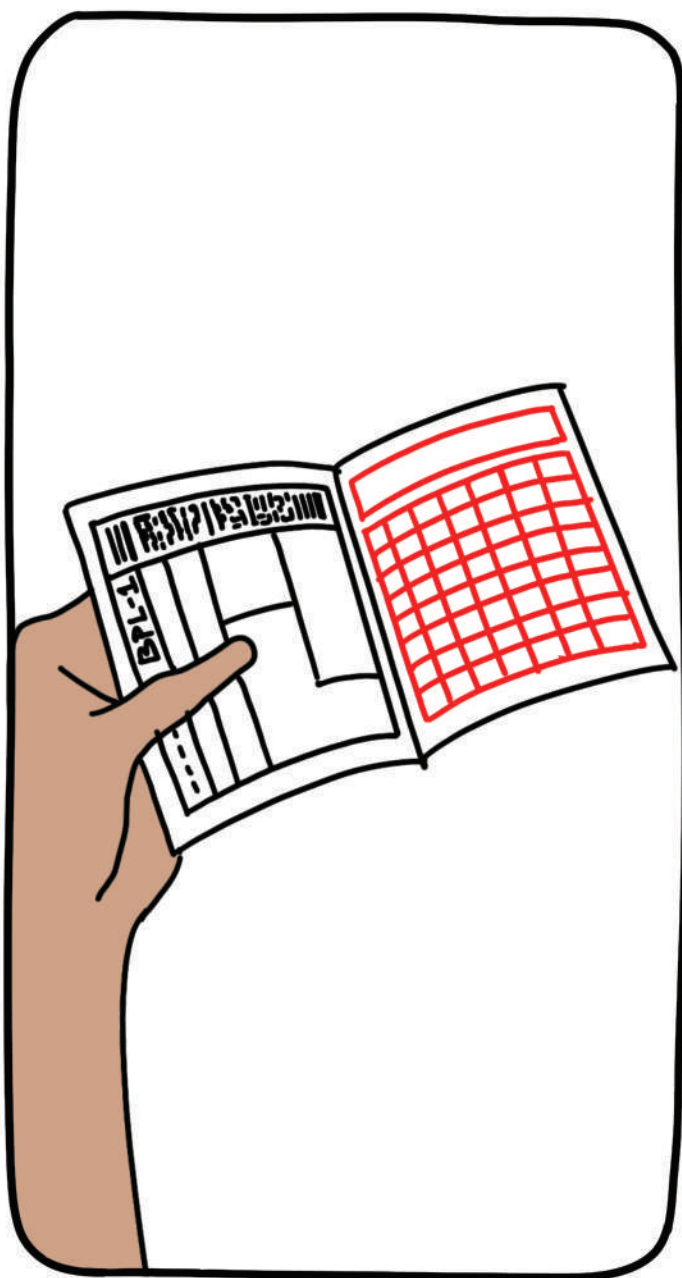
જરૂરી દસ્તાવેજો

- રાશન કાર્ડની નકલ, દરેકના આધાર કાર્ડ, આવકનો દાખલો
- મોબાઇલ નંબર
- બીપીએલનો દાખલો, પેન્શન મેળવતા હોય તો તેનો દાખલો, વિકલાંગતા પ્રમાણપત્ર

આગળના પગલાં શું લેવાના છે?

- મામલતદાર કચેરી જવું અને પુરવઠા મામલતદારને મળવું.
- મામલતદાર કચેરીથી ફોર્મ મેળવી દસ્તાવેજો સાથે જમા કરાવવું.
- તેમની ઑફિસમાં તમારી ફિંગરપ્રિન્ટની ચકાસણી કરાવવી.





ગ્રામીણ વિસ્તારમાં રાશનકાર્ડ ધરાવતાં પરિવારોને અલગ અલગ સમસ્યાના નિવારણ માટેનાં પગલાં વિશે આ વિઝ્યુઅલ એડ (Visual Aid) બનાવવામાં આવેલ છે. આ માહિતી પુસ્તિકા ઉત્પત્તિના પૂર્વ અનુભવોને આધારે બનાવવામાં આવેલ છે. “લોકો સુધી સરકારી યોજનાની પહોંચ” કાર્યક્રમ અંતર્ગત પ્રકાશિત કરવામાં આવી છે. અક્ષિમ-પ્રેમજી ફાઉન્ડેશનના સહયોગ માટે આભાર.

સુશ્રી પ્રમિતિ રામચંદ્ર (થર્ડ યર સ્ટુડન્ટ, ૨૦૨૧ બેચ, રાષ્ટ્રીય ડિઝાઇન સંસ્થાન, (NID) અમદાવાદ) એ એમના કલાસરૂમના પ્રોજેક્ટમાં ફિલ્ડ રીસર્ચ દરમિયાન તૈયાર કરેલું છે, તેમનો આભાર.

અસ્વીકરણ: સમય-સમય પર દસ્તાવેજ મેળવવાની પ્રક્રિયામાં સરકાર દ્વારા બદલાવ થતો રહે છે. આ માટે નાગરિકોને વિનંતી કે માહિતીને ચકાસી લેવી જોઈએ.

પ્રકાશન: જાન્યુઆરી ૨૦૨૪



વિઝન

સમાવેશી અને લોકતાંત્રિક સમાજનાં નિર્માણ.

મિશન

સામાજિક સમાવેશ અને લોકશાહી શાસનને પ્રોત્સાહન આપવું જેથી આપણા સમાજના નબળાં વર્ગો, ખાસ કરીને દલિત, આદિવાસીઓ, મહિલાઓ અને વિકલાંગ વ્યક્તિઓ મુખ્ય પ્રવાહના વિકાસ અને નિર્ણય લેવાની પ્રક્રિયામાં અસરકારક અને નિર્ણાયક રીતે ભાગ લેવા માટે સક્ષમ બને.

ઉત્પત્તિની સ્થાપના ૧૯૯૦ માં ગુજરાત અને રાજસ્થાન રાજ્યોને આવરી લેતી ક્ષમતા નિર્માણ સંઘાયક સંસ્થા તરીકે કરવામાં આવી હતી. ૨૦૦૧થી ઉત્પત્તિ ગરીબો અને હાંસિયામાં ઘડેલાઈ ગયેલા લોકોના જીવનમાં સુધારણા પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરીને સીધા ક્ષેત્રની કામગીરી કરે છે. તાજેતરના વર્ષોમાં કેટલાક મહત્વના ગ્રાસરૂટ હસ્તક્ષેપો આ પ્રમાણે છે:

- જાહેર કાર્યક્રમો લોકો સુધી પહોંચાડવામાં સહાય.
- ગુજરાત સરકાર સાથે મનરેગાના સામાજિક ઓડિટની સુવિધા.
- ખેતી આધારિત પ્રવૃત્તિઓને સહયોગ કરીને ખાદ્ય સુરક્ષામાં સુધારો.
- વિકેન્દ્રિત ગવર્નન્સને મજબૂત કરીને સામુદાયિક જળ સંસાધનોનું વિકસિત કરવું.
- ગ્રામ પંચાયત વિકાસ યોજના (GPDY)ને પ્રોત્સાહન.
- રાષ્ટ્રીય આપત્તિ વ્યવસ્થાપન યોજનાની તૈયારીમાં રાષ્ટ્રીય આપત્તિ વ્યવસ્થાપન સત્તામંડળને તકનીકી સહાય.

ઉત્પત્તિ એ સોસાયટી રજીસ્ટ્રેશન એક્ટ ૧૮૬૦, દિલ્હી હેઠળ નોંધાયેલ છે
નોંધણી નંબર: S/21030, તા.૩૧.૦૫.૧૯૯૦, સુધારો તા.૦૯.૦૨.૨૦૨૧
(ઓલ ઇન્ડિયા ઓપરેશન્સ)
FCRA રજીસ્ટર્ડ નંબર: ૦૪૧૯૧૦૧૬૧, ૩૧મી માર્ચ ૨૦૨૭ સુધી માન્ય.